

5 febbraio 2025



Odontoiatria AUTC

Percorsi assistenziali per i pazienti con bisogni speciali

Dott. Luca Lillo
Dott. Antonio Pelagalli
Dott. Francesco Urciuolo
Dott.ssa Simona Quercioli
Dott. Gianni Falorni

Slide 1

D1

Damiano; 31/01/2025

In Italia dal 1992 l'assistenza odontoiatrica rientra nei LEA

“LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA”

Decreto Legislativo 30/12/92 n° 502: “Riordino della disciplina in materia sanitaria a norma dell’art. 1 della Legge n° 421 23/10/92

- **PRIMA VISITA ODONTOIATRICA A TUTTA LA POPOLAZIONE**
- **TERAPIE ODONTOIATRICHE ED ORTODONTICHE PER LE GRAVI MALUCCLUSIONI FINO A 14 ANNI D’ETA’**
- **TERAPIE ODONTOIATRICHE SOLO AI PAZIENTI CON VULNERABILITA’ SANITARIA, SOCIALE ED ECONOMICA**

- **TOSCANA E' L' UNICA REGIONE ITALIANA AD AVER AVVIATO UN PROGRAMMA UNIVERSALE DI TUTELA DELLA SALUTE ODONTOIATRICA FIN DALLA DGR 426/2014**
“Assistenza odontoiatrica: linee di indirizzo per l’implementazione dell’offerta odontoiatrica in Toscana”

OGGI:

- **Regione Toscana delibera n.63 del 27/1/2025**

- **ASSISTENZA ODONTOIATRICA COMPLETA A TUTTI I CITTADINI VULNERABILI INCLUSI NEI LEA NAZIONALI**
- **EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAL NOMENCLATORE NAZIONALE A TUTTI I CITTADINI RESIDENTI IN TOSCANA CON COMPARTECIPAZIONE TOTALE DELLA TARIFFA PREVISTA DAL NOMENCLATORE TARIFFARIO REGIONALE DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

VULNERABILITA' SANITARIA

Indicazioni nazionali DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 12/1/17	APPLICAZIONE REGIONALE TOSCANA Delibera Regionale n.63 27/01/2025
<ol style="list-style-type: none"> 1. PAZIENTI IN ATTESA DI TRAPIANTO E POST-TRAPIANTO 2. PAZIENTI CON STATI DI IMMUNODEFICIENZA GRAVE 3. PAZIENTI CON CARDIOPATIE CONGENITE CIANOGENE 4. PAZIENTI CON PATOLOGIE ONCOLOGICHE ED EMATOLOGICHE IN ETA' EVOLUTIVA ED ADULTA IN TRATTAMENTO CON RADIOTERAPIA O CHEMIOTERAPIA O COMUNQUE A RISCHIO DI COMPLICANZE INFETTIVE 5. PAZIENTI CON EMOFILIA GRAVE O ALTRE GRAVI PATOLOGIE DELLA COAGULAZIONE CONGENITE , ACQUISITE O IATROGENE 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pazienti con grave disabilità che fruiscono della legge 104 art 3 comma 3: esenzione C02 2. Immunodeficienza primaria o secondaria o grave: esenzioni RCG 160, 003, 004, 015 3. Pazienti in attesa di trapianto o trapiantati: esenzione 052 4. Pazienti sottoposti a radioterapia testa-collo o nei 5 anni successivi: accertamento da parte del proscrittore 5. Cardiopatie congenite o cianogene per sindromi malformative congenite gravi ed invalidanti del cuore e dei grossi vasi: esenzione RNG141 6. Coartazione aortica: esenzione 0A02.396 7. Gravi deficit fisici e/o sensoriali: esenzione 051 8. Cirrosi: esenzione 008 9. Patologie autoimmuni gravi: esenzione RGC160N o accertamento da parte del proscrittore 10. Neoplasie sistemiche come mielomi, leucemie o linfomi: esenzioni 048.203, 048.204, 048.205 11. Pazienti oncologici in trattamento con Bifosfonati o Denosumab 12. Emofilia: esenzione RDG 020 13. Gravi patologie congenite: esenzione RN

- **QUALI PRESTAZIONI?**
- **NOMENCLATORE TARIFFARIO REGIONALE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA
SPECIALISTICA AMBULATORIALE**
 - **elenco delle prestazioni odontoiatriche e delle relative tariffe**
 - **IN PRATICA E' UN ELENCO-LISTINO...**

La “VISITA ODONTOIATRICA”

- **La visita specialistica odontoiatrica è il momento di ingresso del paziente nel sistema sanitario**
 - **COME SI OTTIENE?**
- **“L’accesso alla visita specialistica odontoiatrica può avvenire solo su prenotazione tramite CUP”**
 - **PRENOTARE AL CUP:**
- **PRENOTAZIONE DIRETTA (SENZA “RICETTA”):** in pratica si può prenotare rivolgendosi di persona presso uno sportello Cup o chiamando il servizio CUP telefonico al numero unico 055 54 54 54 e si chiede una visita odontoiatrica, non ce’ bisogno di prescrizione da parte del medico di base, si riceve una prima visita nel primo spazio disponibile, nella maggior parte dei casi dopo alcuni mesi, è il percorso migliore per programmare un controllo routinario annuale
- **PRENOTAZIONE CON RICETTA DEMATERIALIZZATA (DEMA):** se c’è bisogno di maggiore priorità si può prenotare con una **RICETTA COMPILATA DAL MEDICO DI BASE O DAL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA CON PRIORITA’ U (ENTRO 3 GG) O B (ENTRO 10 GG)**, il medico può indicare sinteticamente in ricetta altri dati utili (patologie sistemiche, motivo dettagliato della richiesta, sede preferenziale, limiti di autonomia o mobilità del paziente, sede preferenziale di prenotazione ecc)
- **IMPORTANTE: AL CUP SI PUO’ PRENOTARE SOLO LA PRIMA VISITA, LE PRESTAZIONI (ESEMPIO OTTURAZIONE) POSSONO ESSERE PRENOTATE SOLO IN BASE AD UN PIANO DI CURA PRESCRITTO DALL’ODONTOIATRA**

ALTRI PERCORSI?

- **URGENZA**

- **Trattamento infezioni acute, emorragie, dolore acuto, trauma, fratture con margini irregolari**
- **Trattamento immediato delle urgenze odontostomatologiche con accesso diretto per il trattamento delle infezioni acute**

- **COME?**

- **Autopresentazione nei punti di erogazione**
- **Prenotazione da CUP con appuntamento entro 24 h**
- **Copertura servizio 7 gg su 7, nei festivi almeno un punto di erogazione per provincia**

ALTRI PERCORSI?

(Percorsi riservati a pazienti con fragilità)

- **ATTIVAZIONE DA PARTE DEL MEDICO DI BASE**

- **il Medico di medicina generale può attivare il percorso attraverso compilazione e invio di apposito modulo (allegato: Rilevazione del bisogno assistenziale-modulo di attivazione specialistica) all'indirizzo mail testacollo.bisognispeciali@uslcentro.toscana.it**

- **VISITA DOMICILIARE**

(Riservata a persone allettate, non trasportabili)

- **il medico di medicina generale può richiedere visita odontoiatrica a domicilio compilando e trasmettendo medesimo modulo (Rilevazione del bisogno assistenziale) alla mail testacollo.bisognispeciali@uslcentro.toscana.it biffando nella sezione «Modalità di erogazione richiesta» l'opzione « □ domiciliare per motivi di ineligibilità al trasporto sanitario**

NOTA IMPORTANTE: l'indirizzo mail testacollo.bisognispeciali@uslcentro.toscana.it è riservata agli operatori, i pazienti possono scrivere a puntodiascoltoodontoiatria@uslcentro.toscana.it

**Modulo
«Rilevazione del bisogno assistenziale-
attivazione specialistica»**

Dipartimento delle Specialità Chirurgiche
Area Testa Collo
Direttore Dr. M. Massagli

NOME E COGNOME					DATA					
CHECK LIST										
INIZIATIVA	ODONTOIATRIA									
	Dolore	Sanguinamento delle mucose	Tumefazione extra o intra orale	Grave difficoltà di masticazione elo alimentazione	Lesioni delle mucose					
	SI - NO	SI - NO	SI - NO	SI - NO	SI - NO					
Dal risultato della rilevazione effettuata è emerso un bisogno assistenziale in una delle seguenti specialità:										
<input type="checkbox"/> oculistica		<input type="checkbox"/> otorinolaringoiatrica			<input type="checkbox"/> odontoiatrica		<input type="checkbox"/> audiologia			
Note del rilevatore:										
						Timbro e firma del rilevatore				

MODULO ATTIVAZIONE SPECIALISTICA
(a cura del Medico di Medicina Generale)

Cognome _____ Nome _____
 Data di nascita e C.F. _____
 Domicilio Sanitario _____
 Recapiti: (tel/mail) _____

Patologie in atto

Motivo della richiesta dell'intervento specialistico

Modalità di erogazione richiesta:
 Ambulatorio standard con mezzo proprio
 Ambulatorio con trasporto sanitario
 Domiciliare per motivi di ineligibilità al trasporto sanitario

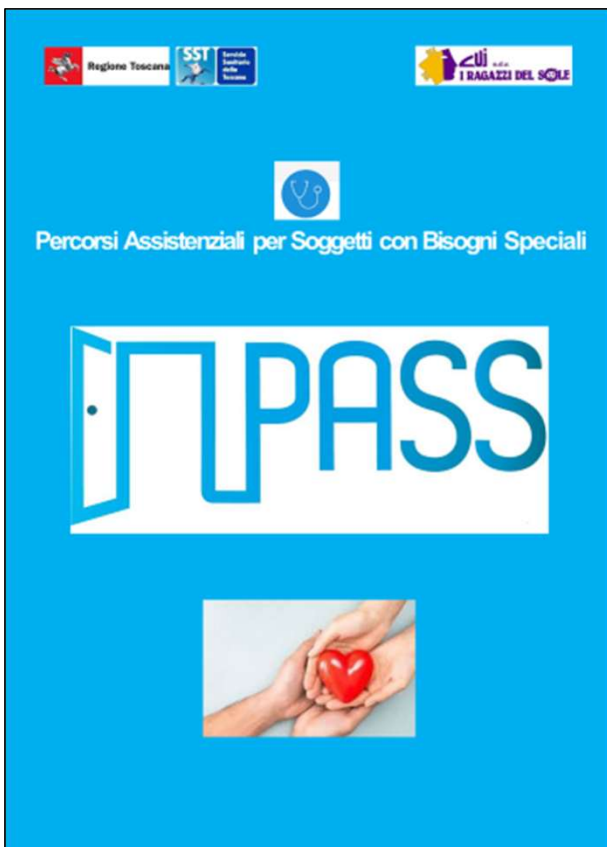
Da inviare a: testacollo.bisognispeciali@uslcentro.toscana.it

Data _____ Timbro e firma del MMG _____

ALTRI PERCORSI?

- PASS

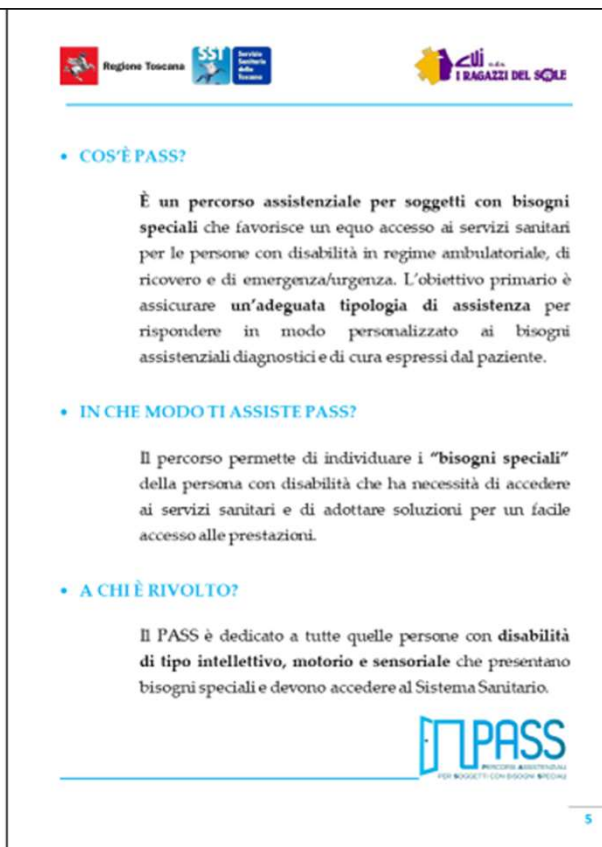

- **Attivazione attraverso richiesta nell'ambito del progetto PASS: l'utente (tutore/care giver/medico di base) provvede a REGISTRAZIONE SU PORTALE PASS. Il facilitatore PASS del presidio prescelto richiederà programmazione di visita odontoiatrica**



Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana I RAGAZZI DEL SOLE

Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali

PASS



Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana I RAGAZZI DEL SOLE

- **COS'È PASS?**

È un percorso assistenziale per soggetti con bisogni speciali che favorisce un equo accesso ai servizi sanitari per le persone con disabilità in regime ambulatoriale, di ricovero e di emergenza/urgenza. L'obiettivo primario è assicurare un'adeguata tipologia di assistenza per rispondere in modo personalizzato ai bisogni assistenziali diagnostici e di cura espressi dal paziente.

- **IN CHE MODO TI ASSISTE PASS?**

Il percorso permette di individuare i "bisogni speciali" della persona con disabilità che ha necessità di accedere ai servizi sanitari e di adottare soluzioni per un facile accesso alle prestazioni.

- **A CHI È RIVOLTO?**

Il PASS è dedicato a tutte quelle persone con **disabilità di tipo intellettivo, motorio e sensoriale** che presentano bisogni speciali e devono accedere al Sistema Sanitario.

PASS
PERCORSO ASSISTENZIALE
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI

5



Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana I RAGAZZI DEL SOLE

- **DOVE È PRESENTE PASS**

Negli ospedali dove è presente PASS opera un'equipe di professionisti adeguatamente formata che collabora per pianificare e personalizzare il percorso.

- **COME REGISTRARSI?**

La persona che accede deve utilizzare uno dei seguenti sistemi d'identità digitale con relative credenziali di accesso.

- Tessera sanitaria (CNS) attivata
- Carta di identità elettronica attivata (CIE)
- SPID

Occorre inoltre il documento di identità del legale rappresentante, nel caso in cui l'utente non abbia piena capacità di agire.

- **COME SI ACCEDE AL PASS?**

- Accedere al sito e registrarsi a:
www.toscanaaccessibile.it/pass
- Chi può fare la registrazione?
- Utente con bisogni speciali
- Rappresentante legale: amministratore di sostegno, tutore, curatore, procuratore o genitore se minorenne
- Struttura Assistenziale delegata dal Rappresentante legale
- Medico delegato dal Rappresentante legale

PASS
PERCORSO ASSISTENZIALE
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI

6

I TEMPI DI CURA

...UNA SVOLTA...

- **I pazienti in VULNERABILITA' SANITARIA saranno inseriti automaticamente in CLASSE A cioè in priorità per lo scorrimento della lista d'attesa SIA PER QUANTO RIGUARDA LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI CHE PER QUELLE DI SALA OPERATORIA**
- **Prestazioni ambulatoriali: programmazione immediata del piano di cura e riabilitazione con inizio entro 21 giorni e completamento senza attese organizzative**
- **Interventi in sala operatoria: inserimento in lista chirurgica con classe di priorità A (classe A equivale ad urgenza)**

MODALITÀ ORGANIZZATIVE E SETTING CLINICO



AMBULATORIO TERRITORIALE

Paziente collaborante, autonomo ed in buone condizioni di salute generale

AMBULATORIO PROTETTO (ospedaliero)

Paziente parzialmente collaborante/collaborante con rischio clinico moderato
+/- assistenza anestesiologicala

DAY SURGERY/RICOVERO ORDINARIO

Paziente non collaborante

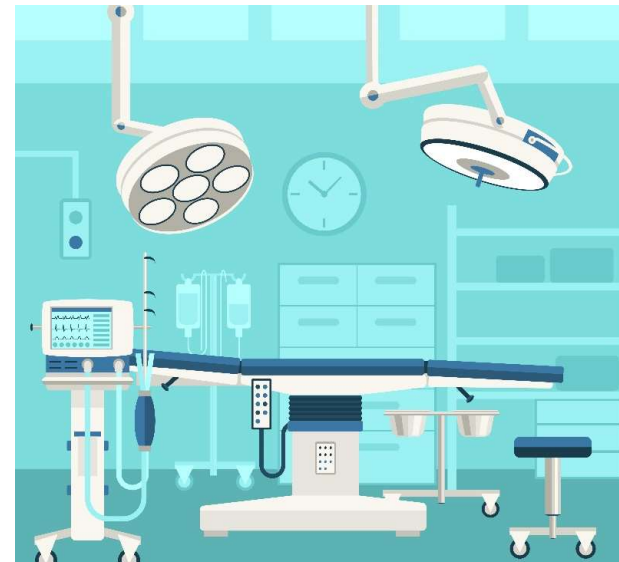
Paziente con alta complessità clinica, con rischio elevato

Paziente che richiede trattamento multidisciplinare

Percorso in day surgery /ricovero

- INSERIMENTO IN LISTA CHIRURGICA AZIENDALE
- PREOSPEDALIZZAZIONE: visita anestesiológica , esecuzione esami clinici e strumentali (ECG, EE) , consulenze specialistiche
- PROGRAMMAZIONE INTERVENTO: inserimento in nota operatoria
- ACQUISIZIONE CONSENSO CHIRURGICO
- DEGENZA (intervento e monitoraggio post-operatorio in reparto)
- DIMISSIONE
- CONTROLLO POSTCHIRURGICO (15-20gg)
- FOLLOW UP (RICHIAMI PERIODICI IN MEDIA A 6-8 MESI)

L'inserimento in lista avviene secondo criteri di priorità che ne determinano anche lo scorrimento unitamente al criterio temporale



AMBITI TERRITORIALI

	PISTOIA	PRATO	EMPOLI	FIRENZE
AMBULATORIO TERRITORIALE SPECIAL CARE		Amb.Ferrucci	Amb. Rozzalupi	
AMBULATORIO OSPEDALIERO protetto	Osp.SS Cosma e Damiano, Pescia Osp. S.Jacopo, Pistoia			Villa Margherita, Osp. P. Palagi, Firenze Ospedale Serristori, Figline Valdarno
DAY SURGERY, RICOVERO ORDINARIO		Osp. S. Stefano, Prato Day Surgery/Ricovero	Osp. S Giuseppe, Empoli Day surgery (anche per paz pediatrici < 14 aa)	Osp. Piero Palagi, Firenze Day surgery Osp. SGD , Firenze ricovero /percorso multidisciplinare

I numeri dell'odontoiatria special care sono in crescita...

2023: 460 prime visite e 2867 prestazioni per 947 pazienti

SPECIAL CARE – Toscana Centro <i>01genn-31dic2024</i>				
ambito	presidio	1° visite eseguite + consulti	prestazioni in agenda (secondo accesso)	n° pazienti
FIRENZE	Villa Margherita	345	933	712
	Figline V.no	74	156	103
EMPOLI	Rozzalupi	149	514	241
PISTOIA	Pescia	50	359	88
	San Jacopo	155	967	500
TOT.		773	2929	1644

I PAZIENTI PEDIATRICI?

Le prenotazioni del sistema sanitario regionale sono universali
E' possibile prenotare prima visita odontoiatrica da CUP per tutti i bambini di età compresa tra 0 e 14 anni ed oltre.

DOPO LA PRIMA VISTA:

- I BAMBINI DI ETA' 0-3 AA verranno inviati c/o odontoiatria dell'ospedale pediatrico Meyer con programmazione specifica di appuntamento
- I BAMBINI/ADOLESCENTI 3-14 AA
 - SE NON COLLABORANTI E/O PORTATORI DI IMPORTANTI PATOLOGIE SISTEMICHE verranno inviati c/o odontoiatria dell'ospedale pediatrico Meyer con programmazione specifica di appuntamento.
 - SE COLLABORANTI E/O CON PATOLOGIE SISTEMICHE CHE PERMETTONO UN TRATTAMENTO AMBULATORIALE IN SICUREZZA verranno presi in carico e riceveranno la programmazione necessaria al completamento del piano di cura
- TUTTI I RAGAZZI DI ETA' 14-18 AA: verranno presi in carico e riceveranno la programmazione necessaria al completamento del piano di cura



- Riunito odontoiatrico predisposto per l'accoglimento degli ausili di pazienti non deambulanti

Grazie per l'attenzione



